

# 순번대기 시스템 소개서

## KIOSK 일체형

## 목차

### 1. 시스템 소개

- 시스템 구성 - KIOSK 일체형
- KIOSK & Server
- 데스크 모니터
- 데스크 호출App
- 접수 대기 안내
- 종합 진료/수술 안내
- 호실 안내
- 전자게시판

### 2. 시스템 운영

- 시스템 관리
- 전자게시판

### 3. 적용사례

- 공공기관 - 주민센터
- 은행 - 순번대기
- 종합병원 - 접수창구 전자게시판
- 건강검진센터 검사실 대기화면 종합대기화면

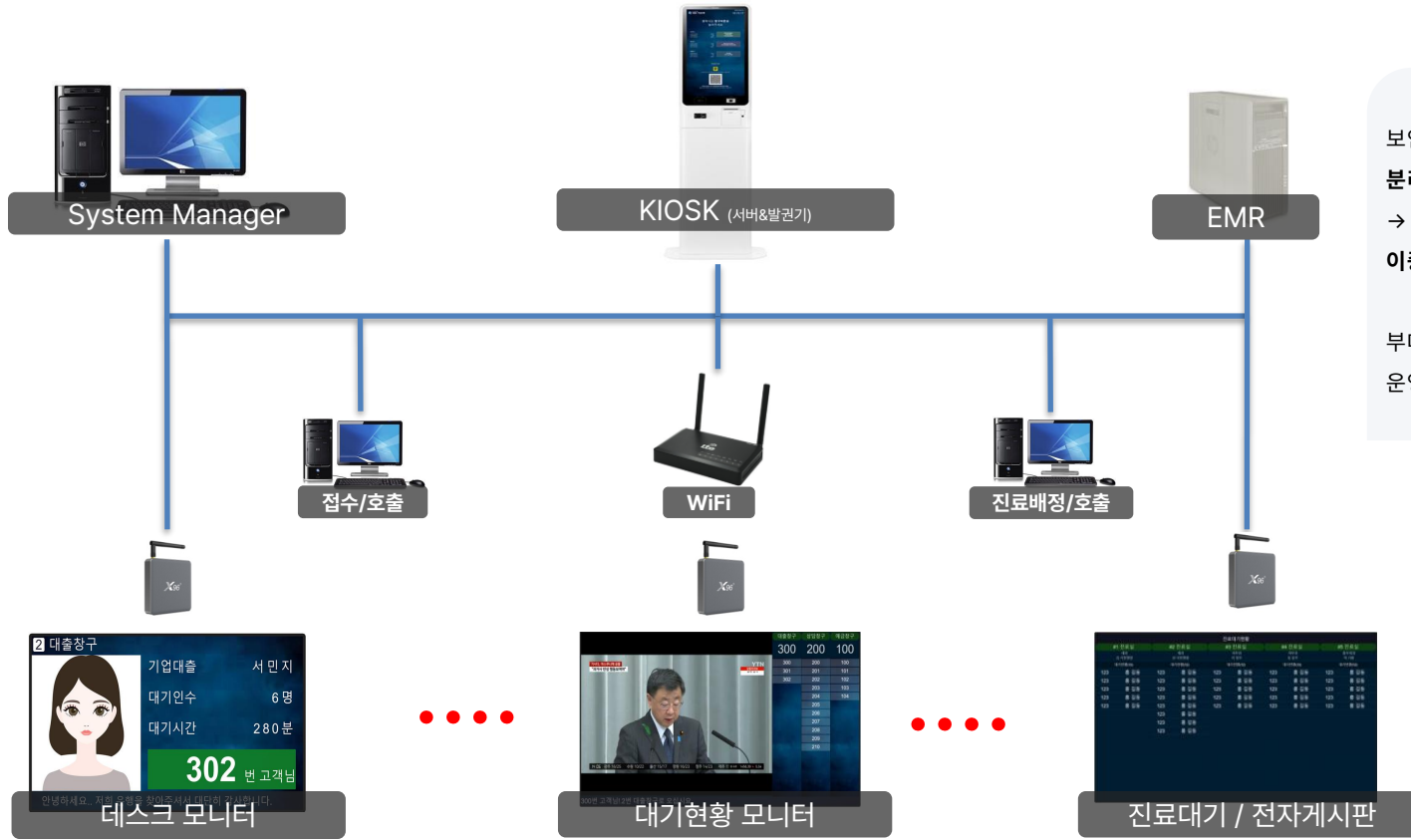
# 1. 시스템 소개

## System Introduction



# ☞ 시스템 소개

## »» 시스템 구성 - KIOSK 일체형



보안상의 문제로 망을 분리해야 하는 경우  
 → 서버를 중심으로 망을 이중화하여 분리  
 부대장치 → 로컬 망으로 운영 가능

# ☞ 시스템 소개

## » KIOSK & Server

KIOSK에  
Smart Queue Package를 결합한  
**All-in-One** 제품으로  
대기열 관리에 필요한 기능과  
전자게시판 기능까지 모두 가지고  
있습니다.

따라서  
**순번대기, 진료대기, 진료실/수술실  
안내, 일반적인 디지털 안내게시판**  
기능까지 모두 하나의 시스템으로  
구현이 가능합니다.



# ☞ 시스템 소개

## » KIOSK & Server

KIOSK 특징	
서버	Smart Queue Server <ul style="list-style-type: none"> <li>Smart-Queue Compact Package</li> <li>DB: MSSQL 2016 Std Express</li> </ul> [주요기능] <ul style="list-style-type: none"> <li>그룹관리</li> <li>데스크관리</li> <li>데스크 담당자 관리</li> <li>이벤트 메시지관리</li> <li>대기 및 호출이력</li> </ul>
KIOSK 사양	<ul style="list-style-type: none"> <li>CPU: Intel Celeron J3455 2.0G</li> <li>RAM: 8G, SSD: 128G</li> <li>NIC: 1 * 100MB</li> <li>OS: Windows 10 Pro STB</li> <li>21.5" 터치 모니터</li> <li>마우스 &amp; 키보드</li> <li>3" 영수증 프린터</li> <li>외형크기: 350(W) x 1650(H) X 110(D)mm</li> </ul>

**\*참조**  
 발권기 화면은 업무 그룹에 따라 다르게 구성가능.  
 디자인 요청에도 무료로 변경

**\*옵션 기능**  
 -대기현황 웹 서비스 (고정IP/도메인필요)  
 -업무절차 안내(음성안내)

# ☞ 시스템 소개

## »» 데스크 모니터

데스크 모니터는 각 창구별로 안내 및 호출을 하는 기능을 가지고 있으며

서버에서 업무그룹과 데스크 및 담당업무를 관리합니다

별도의 부가장치 없이 데스크 업무PC에 설치된 호출App을 통해 업무그룹과 데스크 번호를 지정하여 안내와 호출이 가능합니다.



셋탑박스(유/무선지원)  
4k, Android 11  
Ram:4G, Flash:32G



2 대출창구

	기업대출	서민지
	대기인수	6명
	대기시간	280분

**302** 번 고객님

안녕하세요.. 저희 은행을 찾아주셔서 대단히 감사합니다.

사이니지 / 모니터

# ☞ 시스템 소개

## »» 데스크 모니터

구성 및 특징	
셋탑박스	X96 Max+ Ultra - Android 11, RAM 4G, FROM:32G - WiFi 100M/LAN 1000M(유/무선 지원) - Smart-Player App 기본 탑재
모니터 · 사이니지	모니터 : 200cd ~ 250cd, 가격이 저렴 사이니지 : 250cd ~ 400cd, 스마트기능 탑재 * 외장 스피커 부착 가능(음성안내)

부착방식	
천정형	천정형 브라켓 설치, 각도조절 가능
벽부형	벽걸이형 브라켓 설치, 각도조절 가능
매립형	인테리어 매립형, 각도 고정

\* 음성안내는 구글 TTS가 사용되며 여성/남성, 언어, 톤, 속도 조절 가능

# ☞ 시스템 소개

## »» 데스크 호출 APP

데스크 업무PC에 설치되어  
**대기현황과 호출**을 처리하는  
 서비스(Windows Service) 프로그램입니다.



구성 및 특징	
<b>호출 APP</b>	윈도우 서비스 프로그램 - PC부팅 시 자동실행 - 오른쪽 하단 서비스 영역에 메뉴 노출 - 메뉴 클릭 시 슬라이드 팝업으로 나타남 - 휴가, 공석 처리 기능(데스크 모니터에 표시)
<b>주요 기능</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시스템 설정                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 업무그룹, 데스크번호, 담당자 선택</li> </ul> </li> <li>• 다음번호호출                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 순차적으로 다음번호 호출</li> </ul> </li> <li>• 지정호출                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 번호 지정 호출/재호출</li> </ul> </li> <li>• 보류                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 호출 부재 시 보류처리, 보류리스트에 적재</li> </ul> </li> <li>• 보류리스트 선택 호출</li> </ul>

# ☞ 시스템 소개

## »» 접수 대기 안내

고객 대기실에 설치되어 **접수 대기현황을 안내**하고 **호출안내(문자/음성)**를 하는 화면입니다.

홍보영역에는 장시간 대기자를 위한 **TV시청**이나 **홍보영상**을 연출할 수 있으며 홍보용 캠페인도 연출이 가능합니다.



셋탑박스(유/무선지원)  
4k, Android 11  
Ram:4G, Flash:32G



사이니지 / 모니터

# ☞ 시스템 소개

## »» 접수 대기 안내

구성 및 특징	
안내영역	<ul style="list-style-type: none"><li>• 업무 그룹별로 대기번호 표시</li><li>• 대기번호가 넘치는 경우 주기적으로 슬라이딩</li><li>• 호출번호 최 상단 노출 및 강조(수초 깜빡임)</li><li>• 하단 메시지 창은 호출 시 호출안내를 하고</li><li>• 호출이 없을 경우 홍보 안내문구 슬라이딩</li><li>• 홍보 안내문구는 서버에서 관리</li></ul>
홍보영역	<ul style="list-style-type: none"><li>• TV 시청</li><li>• 홍보 동영상(복수가능)</li><li>• 캠페인 및 안내문서(복수/페이징 가능)</li></ul>
기타	<ul style="list-style-type: none"><li>• 내장 스피커로 음성호출</li><li>• 고객 요청에 따라 화면 레이아웃 변경 가능</li><li>• 하단 메시지는 매니저에서 관리</li><li>• 음성안내 사용유무 선택 가능</li></ul>

\* 음성안내는 구글 TTS가 사용되며  
여성/남성, 언어, 톤, 속도 조절 가능

# ☞ 시스템 소개

## »» 종합 진료 / 수술 안내

진료 · 수술 대기실에 설치되어 **진료 · 수술 대기현황을 안내**하고 **호출안내(문자/음성)**를 하는 화면입니다.

용도에 따라서 **화면 레이아웃을 변경**할 수 있으며 여건에 따라서 **홍보영역을 추가**할 수 있습니다.

홍보영역에는 **TV시청**이나 **홍보영상**을 연출할 수 있으며 각각의 **고객 요청에 따라서 다양하게 디자인**이 가능합니다.



셋탑박스(유/무선지원)  
4k, Android 11  
Ram:4G, Flash:32G

진료배정 및 호출									
#1 진료실		#2 진료실		#3 진료실		#4 진료실		#5 진료실	
내과 김기현영장	내과 김기현영장	내과 김기현영장	내과 김기현영장	외과 김기현영장	외과 김기현영장	외과 김기현영장	외과 김기현영장	외과 김기현영장	외과 김기현영장
대기(12)	대기(12)	대기(12)	대기(12)	대기(12)	대기(12)	대기(12)	대기(12)	대기(12)	대기(12)
123 홍길동	123 홍길동	123 홍길동	123 홍길동	123 홍길동	123 홍길동	123 홍길동	123 홍길동	123 홍길동	123 홍길동
123 홍길동	123 홍길동	123 홍길동	123 홍길동	123 홍길동	123 홍길동	123 홍길동	123 홍길동	123 홍길동	123 홍길동
123 홍길동	123 홍길동	123 홍길동	123 홍길동	123 홍길동	123 홍길동	123 홍길동	123 홍길동	123 홍길동	123 홍길동
123 홍길동	123 홍길동	123 홍길동	123 홍길동	123 홍길동	123 홍길동	123 홍길동	123 홍길동	123 홍길동	123 홍길동

사이니지 / 모니터

# ☞ 시스템 소개

## »» 데스크 모니터

구성 및 특징	
주요 기능	<ul style="list-style-type: none"><li>• 진료실 종합 대기현황 및 호출번호 안내</li><li>• 호출 시 문자 및 음성호출 안내</li><li>• 진료실 번호 및 담당의사 표시</li><li>• 이름 별표처리 가능</li></ul>
EMR연동	<ul style="list-style-type: none"><li>• 추가적인 진료배정 없이 EMR 연동으로 진료대기 안내</li><li>• EMR 접수등록 및 배정정보 순서에 따른 호출서비스는 Smart Queue에서 관리</li></ul>
기타	<ul style="list-style-type: none"><li>• 모니터는 50"~ 자유롭게 선택 가능</li><li>• 내장 스피커로 음성호출</li><li>• 고객 요청에 따라 화면 레이아웃 변경 가능</li><li>• 하단 메시지는 매니저에서 관리</li><li>• 음성안내 사용유무 선택 가능</li></ul>

\* 음성안내는 구글 TTS가 사용되며  
여성/남성, 언어, 톤, 속도 조절 가능

# ☞ 시스템 소개

## »» 호실 안내

각 진료/수술실 입구에 설치되어  
 각 호실에 배정된 대기현황과 의사소개 및 홍보를 하기 위한  
 화면입니다.



셋탑박스(유/무선지원)  
 4k, Android 11  
 Ram:8G, Flash:64G



사이니지 / 모니터

구성 및 특징	
주요 기능	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 호실 및 의사 약력 소개</li> <li>• 호실 배정 현황 및 진료/수술 번호 안내</li> <li>• 호출 시 문자 및 음성호출 안내</li> <li>• 이름 별표처리 가능</li> </ul>
EMR 연동	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EMR 연동으로 진료대기 안내 및 호출</li> <li>• 진료/수술 순서에 따른 호출서비스는 Smart Queue에 서 관리</li> </ul>
기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 모니터는 22"~ 자유롭게 선택 가능(셋탑)</li> <li>• 사이니지는 32"~ 선택 가능</li> <li>• 내장 스피커로 음성호출</li> <li>• 고객 요청에 따라 화면 레이아웃 변경 가능</li> <li>• 음성안내 사용유무 선택 가능</li> <li>• 터치모니터나 테블릿 적용 가능</li> <li>• 터치/테블릿 사용시 진료실 호출기능 가능</li> <li>• 노출 및 함체 또는 벽부 매립 가능</li> </ul>

# ☞ 시스템 소개

## »» 전자게시판

병원 내부의 각종 홍보 게시물을  
**동영상이나 전자문서로**  
**대체함으로써 공간을 절약하고,**  
더욱 **세련된 분위기와 높은**  
**가시성**을 제공할 수 있습니다.

또한 **사용자**가 손쉽게  
**레이아웃을 구성하고 편집**할 수  
있는 기능도 함께 제공합니다.



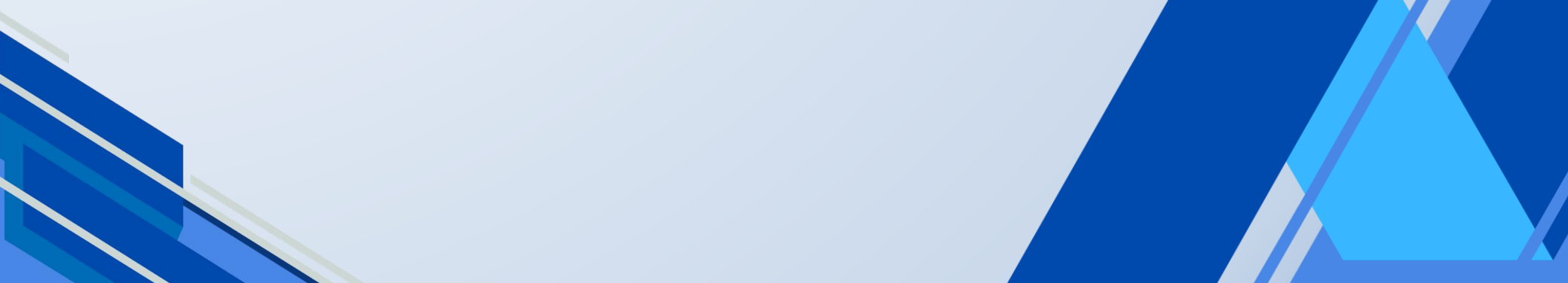
셋탑박스(유/무선지원)  
4k, Android 11  
Ram:4G, Flash:32G



사이니지 / 모니터

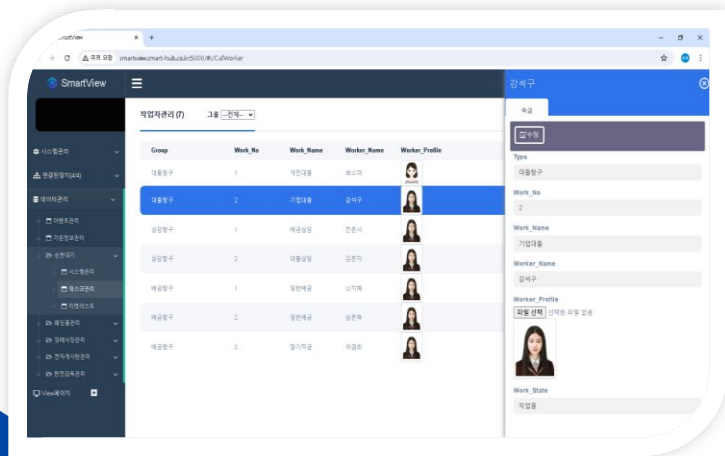
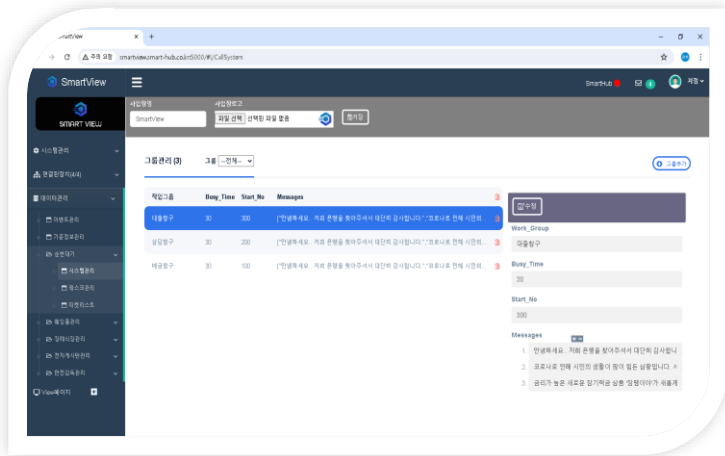
# 2. 시스템 운영

## System Management



# 시스템 운영

## » 시스템 관리

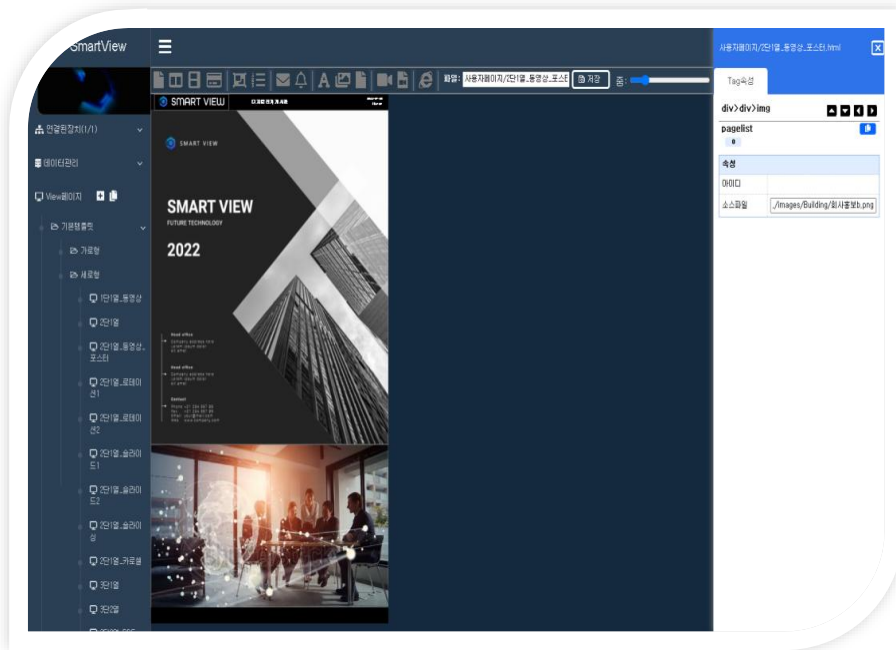


### 구성 및 특징

구분	구성 및 특징
서비스 연결	<ul style="list-style-type: none"> <li>인터넷 브라우저를 통해 서버에 연결하고 관리합니다.</li> <li>서버는 인터넷에 노출(인터넷 고정 IP 필요)할 수도 있고 사내 망 내에서만 사용할 수도 있습니다.</li> <li>여러 명이 동시에 접속이 가능하며 시간과 장소에 관계없이 인터넷/네트워크가 연결된 장소면 언제든 접근할 수 있습니다.</li> </ul>
업무그룹 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업장 및 업무그룹 관리</li> <li>업무그룹별 그룹 명/시작번호 관리</li> <li>업무그룹별 메시지 관리</li> <li>고객 요청에 따른 데이터 관리(옵션)</li> </ul>
데스크 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>그룹구분/데스크번호/업무명/담당자/프로필/휴가공석 처리 가능</li> </ul>
보고서	<ul style="list-style-type: none"> <li>각 업무별 접수/배정/호출에 대한 이력 조회</li> </ul>
옵션	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객 요청에 따른 데이터 관리 가능</li> <li>시스템 연동 및 정보관리 일원화 가능</li> </ul>

# 시스템 운영

## »» 전자게시판



### 구성 및 특징

<p><b>기본 템플릿</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기본 템플릿을 복사하여 재사용하는 기능</li> <li>• 수십 종의 기본 템플릿 제공</li> <li>• 콘텐츠만 바꾸면 쉽게 페이지를 만들 수 있음</li> <li>• 새로운 콘텐츠 추가 및 삭제</li> <li>• 다양한 전환 효과 선택 가능</li> </ul>
<p><b>신규제작</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 새로운 레이아웃을 만들고 스타일을 바꾸어 나만의 차별화된 페이지를 만들 수 있음</li> </ul>
<p><b>옵션</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 특수 기능을 가지는 데이터 연동형 페이지</li> <li>• 기간시스템 연동형 페이지</li> <li>• 환율/주식/날씨/대기 등 API연동형 페이지</li> </ul>

# 3. 적용 사례

Application Case



## 적용 사례

### » 공공기관 - 주민센터



## 적용 사례

### » 은행 - 순번대기



## 적용 사례

### »» 종합병원 - 접수창구



## 적용 사례

### »» 종합병원 -전자게시판



# 적용 사례

## » 화면 디자인

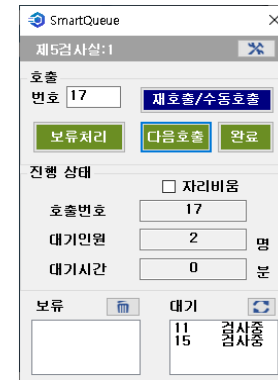
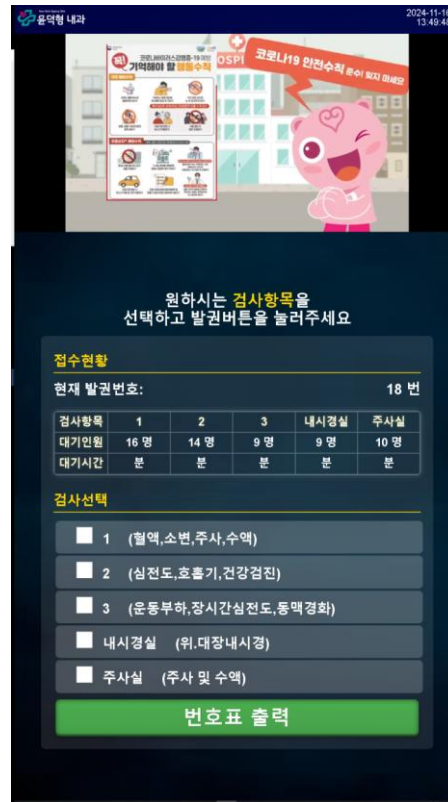


# 적용 사례

## »» 건강검진센터 키오스크 및 검사실 대기화면 (1)



\*접수/발권 키오스크 화면



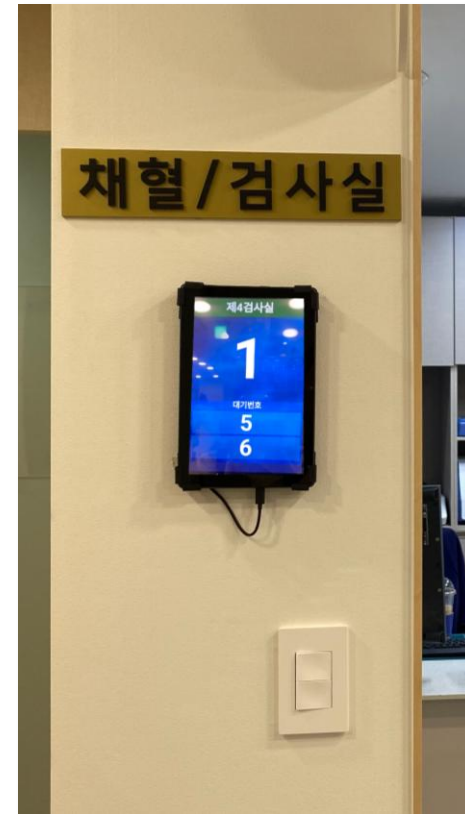
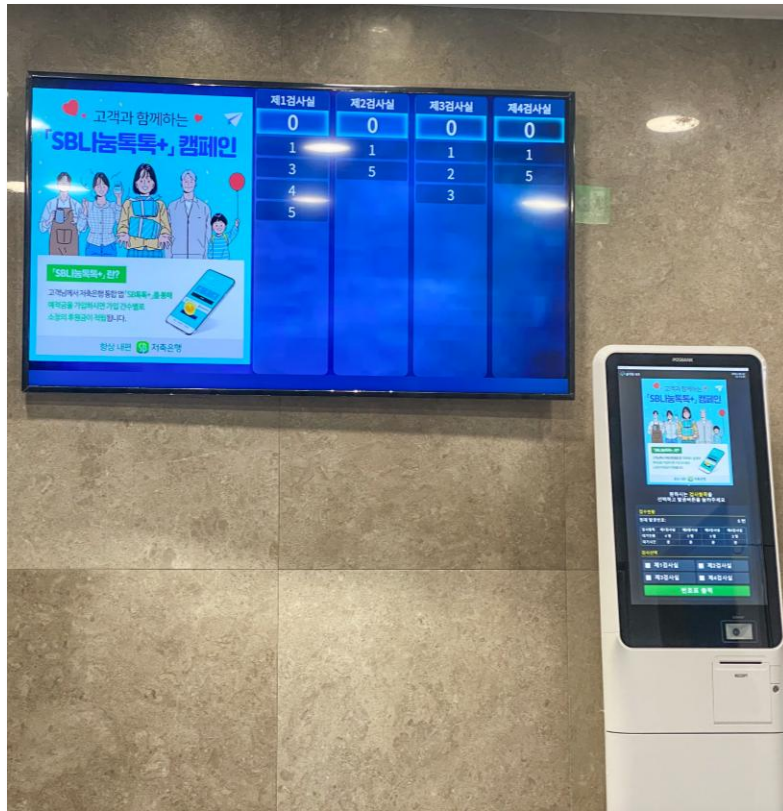
\*데스크 호출 APP 시스템



\*진료실 앞 대기 모니터 (테블릿)

## 적용 사례

### »» 건강검진센터 키오스크 및 검사실 대기화면 (2)



# Thank You!!

**Phone**

02-854-3701

**Mail**

tst@smart-hub.co.kr

**Website**

www.smart-hub.co.kr

**Address**

서울특별시 금천구 가산디지털 1로 204  
반도아이비밸리 703호